



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO

UFERSA

Lista Telefônica



UFERSA – Lista Telefônica

Histórico de atualizações

| Data | Versão | Descrição | Revisão |
|------------|--------|---|---|
| 04/08/2014 | 0.1 | Versão inicial | Kleber Jacinto |
| 05/08/2014 | 0.2 | <ul style="list-style-type: none">. Inclusão dos docentes do DCAN. Secretaria e chefia do DCAT e DCV. Alteração da sessão “como fazer ligações?”. Alteração do Manual do Aparelho 310HD. Atualização da lista do DCEN | Kleber Jacinto Colaboradores: Fabio Braga, Marcia Farias, Aparecida Vito, Gilmar Dias, Kleber Formiga, Daniel de Araujo |
| 11/08/2014 | 0.3 | <ul style="list-style-type: none">. Alterações em “Como divulgo meu número?”. Correções de falhas de escrita. Inclusão dos Ramais do Campus de Caraúbas. Complemento DCAN. Correções de ramais PROPLAN/PROAD. Inclusão dos Ramais do Campus de Caraúbas. Correções DCAN. Adequação dos telefones das Pró-reitorias | Kleber Jacinto Colaboradores: Wirtton Peixoto, Sidney Sakamoto, Alexandra Andrade, Alex Velasco, Brisa Kelly, Rodrigo Costa, Marcia Farias, Suziaria Silva |
| 12/08/2014 | 0.4 | <ul style="list-style-type: none">. Inclusão do Campus de Angicos. Inclusão do Campus de Pau dos Ferros. Alteração em “Como divulgo meu número?” | Kleber Jacinto Colaboradores: Brisa Kelly, Igor Wesley, Tony Erick |
| 21/08/2014 | 0.5 | <ul style="list-style-type: none">. Alterações do Campus de Angicos. Inclusão de Docentes do DCAT. Inclusão de Docentes de Pau dos Ferros. Correção Biblioteca Orlando Teixeira. Complemento de Docentes do DCAT. Correção CAADIS. Inclusão de Docentes do DCV. Inclusão de coordenações de Pós-Graduação | Kleber Jacinto Colaboradores: Nichollas Rennah, Marcelo Araujo, Marcia Farias, Ady Canário, Igor Wesley, Tony Erick, Vanessa Borba |
| 22/09/2014 | 0.6 | <ul style="list-style-type: none">. Inclusão de Docentes do DCV. Inclusão de docentes e laboratórios. Inclusão de laboratórios | Kleber Jacinto Colaboradores: Marcelo Araujo, Clarisse Benedito |
| 13/10/2014 | 0.7 | <ul style="list-style-type: none">. URAs dos Campi do Interior. URA do campus de Angicos.. Alterações diversas. Inclusão do NPJ. Alterações nos ramais da PROAD. Correção de Nomenclatura de Setor. Correção de Nomenclatura de Setor. Inclusão da CPPD. Alterações nos ramais de Pau dos Ferros | Kleber Jacinto Colaboradores: Marcos Tullyo, Igor Wesley, Marcelo Araujo, Iza Maria Pereira, Thiago Marques, Dickson Ramon, Olympio Cipriano |
| 14/05/2015 | 0.71 | Alterações de Ramais | Kleber Jacinto |
| 06/01/2016 | 0.72 | Alterações de Ramais | Kleber Jacinto |
| 16/05/2016 | 0.73 | Inclusão de Ramais do DCCV | Kleber Jacinto Herica Kalianny Lopes Figueiredo |
| 06/06/2016 | 0.74 | Alteração de ramais da PROAD | Kleber Jacinto Iza Maria Pereira |
| 24/11/2016 | 0.75 | Alteração de ramais da Biblioteca | Kleber Jacinto Marilene Araujo |
| 01/02/2017 | 0.76 | Alteração ramal Herbário | Alex José Velasco Nunes Antônia Katia Pinheiro de Medeiros |
| 08/02/2017 | 0.77 | Alterações de Ramais | Alex José Velasco Nunes Alana Kelly Xavier Santos Campos |



Sumário

| | |
|---|----|
| Introdução..... | 5 |
| Como eu uso esta lista? | 5 |
| Como fazer ligações?..... | 5 |
| Como divulgar meu número? | 6 |
| Dúvidas, correções, ausência de números e sugestões | 6 |
| Administração Superior..... | 7 |
| Conselhos | 7 |
| Reitoria | 7 |
| Pró-reitorias | 7 |
| Pró-reitoria de Administração - PROAD | 7 |
| Pró-reitoria de Assuntos Comunitários - PROAC..... | 7 |
| Pró-reitoria de Extensão e Cultura - PROEC..... | 7 |
| Pró-reitoria de Gestão de Pessoas - PROGEPE..... | 8 |
| Pró-reitoria de Graduação - PROGRAD | 8 |
| Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação - PROPPG..... | 8 |
| Pró-reitoria de Planejamento - PROPLAN | 8 |
| Setores administrativos..... | 9 |
| Assessoria de Comunicação - Assecom..... | 9 |
| Auditoria Interna - Audint | 9 |
| Biblioteca Orlando Teixeira - BOT | 9 |
| Comissão Permanente de Licitações - CPL..... | 9 |
| Comissão Permanente de Processo Seletivo - CPPS | 9 |
| Comissão Permanente de Pessoal Docente - CPPD | 10 |
| Coordenações de Curso de Graduação..... | 10 |
| Coordenações de Curso de Pós-graduação..... | 10 |
| Divisão de Arquivo e Protocolo - DIAP | 10 |
| Divisão de Compras..... | 10 |
| Divisão de Contabilidade e Finanças - DICAFI | 10 |
| Divisão de Contratos | 11 |
| Divisão de Gestão Patrimonial e Almoxarifado..... | 11 |



UFERSA – Lista Telefônica

| | |
|--|----|
| Divisão de Registro Escolar - DRE | 11 |
| Divisão de Transportes | 11 |
| Editora da UFERSA - Edufersa | 11 |
| Hospital Veterinário - HOVET | 11 |
| Superintendência de Infra-estrutura - SIN | 12 |
| Superintendência de Tecnologia da Informação e Comunicação - SUTIC | 12 |
| Ouvidoria | 12 |
| Departamentos Acadêmicos | 13 |
| Departamento de Agrotecnologia e Ciências Sociais - DACS | 13 |
| Departamento de Ciências Exatas e Naturais - DCEN | 15 |
| Departamento de Ciências Animais - DCAn | 17 |
| Departamento de Ciências Ambientais e Tecnológicas - DCAT | 19 |
| Departamento de Ciências Vegetais - DCV | 22 |
| Campi | 25 |
| Angicos | 25 |
| Caraúbas | 26 |
| Pau dos Ferros | 27 |
| Anexos | 29 |
| Anexo I – Glossário | 29 |
| Anexo II – Manual Sintético aparelho AudioCodes 310HD | 30 |



Introdução

Apesar dos muitos avanços tecnológicos, uso de Internet, e-mail, redes sociais, as pessoas ainda têm como essencial a conversa direta, ainda que por meios indiretos como o uso do telefone. Ouvir a voz é do parceiro de conversa ainda é importante para as relações entre as pessoas.

O sistema de telefonia IP (tecnicamente VoIP – Voz sobre IP) permite que, através de uma rede lógica (rede de computadores) possa também trafegar conversar e em última escala até mesmo vídeo conferência. Com o grande crescimento que a UFERSA vem passando nos últimos anos este tipo de tecnologia é ideal pois minimiza os custos de implantação e manutenção, melhora aspectos como a escalabilidade (potencial para incremento de mais ramais sem novas aquisições de serviços ou materiais) e dependência de serviços de terceiros. Assim no anos de 2013 a SUTIC projetou a mudança da antiga rede de telefonia analógica pela nova rede de telefonia IP.

Espera-se que até o fim do ano de 2014 todas as edificações de todos os campi estejam com os serviços ativos e funcionais. Neste meio tempo esta lista será constantemente editada pois novos ramais serão acrescentados à medida em que surgirem as demandas dos setores. Este documento será dinâmico como dinâmica é a instituição.

Ao final do documento existe um Glossário, com termos técnicos utilizados no documento e que pode auxiliar na compreensão do mesmo.

Como eu uso esta lista?

Este é um arquivo em formato PDF, portanto pode ser lido em qualquer tipo de dispositivo ou computador. A quase totalidade dos leitores de arquivos PDF possuem ferramentas de busca (no computador normalmente são acionados pelos atalhos CTRL+F ou CTRL+L, ou pelo menus “Editar” ou “Edit”).

Para nomes de setores foram incluídas o nome do setor conforme encontrado no regimento e estatuto da instituição, além de sua sigla. Para nomes de pessoas, como os docentes, sempre que possível encontra-se o nome completo do mesmo, de forma que a busca pode ser realizada pela sigla do setor, nome ou parte do setor, nome ou parte do nome do titular do ramal.

Como fazer ligações?

Se você está dentro da Universidade, é só discar: ramal + #. Por exemplo, para abrir um chamado com a SUTIC, digite no aparelho 1743#. Para um ramal de outro campi, o procedimento é idêntico: ramal+ #.



UFERSA – Lista Telefônica

Se você está fora da Universidade ligue o telefone desejado. Se for um ramal DDR a pessoa de destino te atenderá. Se for um Portal de Voz (URA), siga as instruções ou aguarde na linha.

Todo ramal da instituição é instalado com a configuração de realizar somente chamadas para outros ramais. Se o seu ramal não é de uma secretaria, chefia ou setor gerencial, pode designado para realizar chamadas para fora da instituição, inclusive DDD e mesmo DDI. Qualquer mudança de permissão, permanente ou temporária, deve ser solicitada via chefia de departamento ou chefia de setor e encaminhada via memorando à PROAD.

Se você precisar realizar uma chamada para celular, DDD ou outra para fora da instituição ela pode ser feita. Você deve ligar para a secretaria executiva de seu setor e solicitar a ligação para o número desejado. O Secretário realiza a ligação e transfere a ligação para o seu ramal.

Para maiores informações e outras funcionalidades, consulte o anexo II, que é um manual simplificado do uso dos aparelhos telefônicos institucionais.

Como divulgo meu número?

Para divulgar o número de sua sala você deve sempre divulgar o número do telefone com 8 dígitos) pois é através dele que as pessoas fora da instituição poderão te ligar e também o número do ramal (4 dígitos) pois é através dele que as pessoas dentro da instituição poderão te fazer ligações.

No caso de setores dotados de Portal de Voz (URA), como departamentos, deverá ser divulgado o telefone do Portal de Voz (84 + 8 dígitos) e o ramal (4 dígitos).

No caso de setores que não possuem Portal de Voz (URA), deverá ser divulgado o telefone da Secretaria Executiva correspondente (84 + 8 dígitos) e o ramal (4 dígitos).

Dúvidas, correções, ausência de números e sugestões

Apesar de todo o esforço, certamente uma leitura mais apurada permitirá encontrar falhas neste documento. Assim se você detectar qualquer erro (número de ramal, nome de pessoa, nome de setor, ...), falhas de layout, ramais não funcionais, ausência de números e/ou setores ou qualquer outra informação que comprometa o uso do serviço de telefonia, por favor informe e dê sua opinião através do ramal 1743 ou por e-mail para sutic@ufersa.edu.br



UFERSA – Lista Telefônica

Administração Superior

Conselhos

| Setor | Telefone | Ramal |
|----------------------------------|-----------|-------|
| Secretaria dos Órgãos Colegiados | 3317 8231 | 1731 |

Reitoria

| Setor | Telefone | Ramal |
|---|-----------|--------------|
| Recepção | 3317 8224 | 1724 |
| Secretaria | 3317 8225 | 1725 |
| Emissão de Portarias | 3317 8227 | 1727 |
| Emissão de Bilhetes | 3317 8228 | 1728 |
| Assessoria Especial do Reitor | 3317 8229 | 1729 |
| Coordenação de Ações Afirmativas e Inclusão Social - CAADIS | 3317 8269 | 1769 |
| Cerimonial | 3317 8233 | 1733 |
| Assessoria de Relações Internacionais - ARI | | 1062 1065 |

Pró-reitorias

Pró-reitoria de Administração - PROAD

| Setor | Telefone | Ramal |
|----------------------|-----------|-------|
| Secretaria Executiva | 3317 8248 | 1248 |
| Pró-reitoria | 3317 8272 | 1772 |
| Pró-reitor | | 1705 |
| Pró-reitor adjunto | | 1772 |

Pró-reitoria de Assuntos Comunitários - PROAC

| Setor | Telefone | Ramal |
|----------------------------------|-----------|-------|
| Secretaria Executiva | 3317 8208 | 1708 |
| Coordenação de Programas Sociais | 3317 8239 | 1739 |
| Psicologia | 3317 8240 | 1740 |
| Assistência Social | 3317-8241 | |
| Nutricionista | | 1236 |
| Ginásio | 3317 8242 | 1742 |

Pró-reitoria de Extensão e Cultura - PROEC

| Setor | Telefone | Ramal |
|-------|----------|-------|
|-------|----------|-------|



UFERSA – Lista Telefônica

| | | |
|---|-----------|--------------|
| Secretaria Executiva | 3317 8219 | 1709 |
| Secretaria de Eventos | | 1713 |
| Secretaria de Estágio | | 1712 |
| Coordenação de Projetos | 3317 8299 | 1799 |
| Coordenação do Coral | | 1717 |
| Coordenação de Programas | | 1716 |
| Incubadora do Agronegócio de Mossoró - IAGRAM | 3317 8311 | 1811 1597 |

Pró-reitoria de Gestão de Pessoas - PROGEPE

| Setor | Telefone | Ramal |
|---|-----------|-------|
| Secretaria Executiva | 3317 8203 | 1703 |
| Secretaria psicologia | 3317 8314 | 1814 |
| Divisão de Administração de Pessoal - DAP | 3317 8275 | 1775 |
| Divisão de Desenvolvimento de Pessoal - DDP | 3317 8276 | 1776 |
| Divisão de Atenção à Saúde do Servidor - DASS | 3317 8277 | 1777 |

Pró-reitoria de Graduação - PROGRAD

| Setor | Telefone | Ramal |
|---------------------------------------|-----------|-------|
| Secretaria Executiva | 3317 8234 | 1734 |
| Setor Pedagógico | 3317 8252 | 1752 |
| Núcleo de Educação à Distância - NEAD | 3317 8236 | 1736 |
| Setor de Audio-Visual | 3317 8237 | 1737 |
| Fonoaudiologia | 3317 8235 | 1735 |

Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação - PROPPG

| Setor | Telefone | Ramal |
|--|-----------|----------------------|
| Secretaria Geral | 3317 8296 | 1796 1151 |
| Secretaria Executiva | 3317 8295 | 1795 1152 |
| Secretaria Geral de Pós-graduação | 3317 8313 | 1813 1591 1592 |
| Núcleo de Inovações Tecnológicas - NIT | 3317 8312 | 1812 |
| Revista Caatinga | 3317 8297 | 1797 |

Pró-reitoria de Planejamento - PROPLAN

| Setor | Telefone | Ramal |
|--------------------|-----------|-------|
| Secretaria | 3317 8273 | 1773 |
| Pró-reitor | 3317 8204 | 1704 |
| Pró-reitor Adjunto | 3317 8274 | 1774 |



UFERSA – Lista Telefônica

| | | |
|---------------------|--|--------------|
| Termos e Convênios | | 1056 1299 |
| Assessoria especial | | 1055 |
| Orçamento | | 1049 |
| Planejamento | | 1057 |

Setores administrativos

Assessoria de Comunicação - Assecom

| Setor | Telefone | Ramal |
|------------------------|-----------|-------|
| Atendimento ao Público | 3317 8300 | |
| Jornalistas | | 1800 |
| Planejamento Gráfico | | 1172 |
| Fotografia | | 1173 |

Auditoria Interna - Audint

| Setor | Telefone | Ramal |
|------------------------|-----------|-------|
| Atendimento ao Público | 3317 8230 | 1730 |

Biblioteca Orlando Teixeira - BOT

| Setor | Telefone | Ramal |
|---------------------------|-----------|-------|
| Direção/SISBI | 3317 8307 | 1807 |
| Coordenação/BOT | | 1042 |
| Setor de atendimento | 3317 8308 | 1808 |
| Bibliotecários/Circulação | 3317 8308 | 1808 |
| Informações e Referência | | 1066 |
| Coleções especiais | | 1093 |
| Compras/BOT | 3317 8264 | 1764 |
| SIPAC/BOT | | 1642 |

Comissão Permanente de Licitações - CPL

| Setor | Telefone | Ramal |
|----------------------------------|-----------|-------|
| Comissão Permanente de Licitação | 3317 8293 | 1793 |
| Setor de Pregões | 3317 8292 | 1792 |

Comissão Permanente de Processo Seletivo - CPPS

| Setor | Telefone | Ramal |
|------------------------|-----------|-------|
| Atendimento ao Público | 3317 8262 | 1762 |



UFERSA – Lista Telefônica

| | | |
|-------------------------|--|------|
| Presidência da Comissão | | 1168 |
| Secretaria | | 1169 |

Comissão Permanente de Pessoal Docente - CPPD

| Setor | Telefone | Ramal |
|------------------------|-----------|-------|
| Atendimento ao Público | 3317 8294 | 1794 |

Coordenações de Curso de Graduação

| Setor | Telefone | Ramal |
|--|-----------|-------|
| Secretaria do Curso de Engenharia de Produção | 3317 8271 | 1771 |
| Secretaria do Curso de Bacharelado em Ciência e tecnologia - BCT | 3317 8253 | 1753 |
| Secretaria dos Cursos de Administração e Direito | 3317 8557 | 1957 |
| Secretaria do Curso de Ciências Contábeis | 3317 8255 | 1755 |
| Secretaria do Curso de Licenciatura em Educação no Campo - LEDOC | | 1322 |
| Coordenação de Agronomia | | 1948 |
| Coordenação de Engenharia Civil | 3317 8261 | 1761 |
| Coordenação de Engenharia de Energia | | 1525 |
| Coordenação de Engenharia de Mecânica | | 1526 |
| Coordenação de Engenharia Florestal | | 1948 |

Coordenações de Curso de Pós-graduação

| Setor | Telefone | Ramal |
|--|-----------|-------|
| Programa de Ambiente, Tecnologia e Sociedade | 3317 8306 | 1806 |
| Programa de Ciência da Computação | 3317 8303 | 1803 |
| Programa de Fitotecnia | 3317 8302 | 1802 |

Divisão de Arquivo e Protocolo - DIAP

| Setor | Telefone | Ramal |
|----------------------------------|-----------|-------|
| Serviço de Informação ao Cidadão | 3317 8249 | 1749 |
| Setor de Arquivo | | 1031 |
| Setor de Protocolo | 3317 8249 | 1030 |

Divisão de Compras

| Setor | Telefone | Ramal |
|-----------------------------|-----------|-------|
| Setor de Compras | 3317 8287 | 1787 |
| Setor de Registro de Preços | | 1024 |
| Setor de Cadastro | | 1025 |

Divisão de Contabilidade e Finanças - DICAFI

| Setor | Telefone | Ramal |
|------------|-----------|-------|
| Secretaria | 3317 8291 | 1791 |



UFERSA – Lista Telefônica

| | | |
|---------------|--|------|
| Contabilidade | | 1101 |
| Orçamentário | | 1104 |

Divisão de Contratos - DICONT

| Setor | Telefone | Ramal |
|--------------------------------|-----------|-------|
| Divisão de contratos | 3317 8286 | 1786 |
| Setor de Contratos Diversos | | 1317 |
| Setor de Contratos de Obras | | 1032 |
| Setor de Contratos Continuados | | 1033 |

Divisão de Gestão Patrimonial e Almoxarifado

| Setor | Telefone | Ramal |
|--------------|-----------|-------|
| Patrimônio | 3317 8289 | 1789 |
| | | 1127 |
| | | 1128 |
| Almoxarifado | 3317 8288 | 1788 |
| | | 1126 |
| | | 1124 |
| Recebimento | | 1133 |
| | | 1131 |
| Pendências | | 1130 |
| Farmácia | | 1133 |

Divisão de Registro Escolar - DRE

| Setor | Telefone | Ramal |
|------------|-----------|-------|
| Secretaria | 3317 8247 | 1747 |

Divisão de Transportes

| Setor | Telefone | Ramal |
|------------|-----------|-------|
| Secretaria | 3317 8285 | 1785 |
| | | 1118 |

Editora da UFERSA - Edufersa

| Setor | Telefone | Ramal |
|------------------------|-----------|-------|
| Atendimento ao Público | 3317 8267 | 1767 |
| Coordenação | | 1767 |
| Secretaria | | 1310 |

Hospital Veterinário - HOVET

| Setor | Telefone | Ramal |
|------------------------|-----------|-------|
| Atendimento ao Público | 3317 8310 | 1810 |



UFERSA – Lista Telefônica

| | | |
|----------------------|-----------|------|
| Administração | 3317 8309 | 1809 |
|----------------------|-----------|------|

Superintendência de Infra-estrutura - SIN

| Setor | Telefone | Ramal |
|------------------------------------|-----------|-------|
| Secretaria executiva | 3317 8279 | 1779 |
| Atendimento ao público | 3317 8282 | 1782 |
| Segurança no trabalho | | 1089 |
| Diretoria de Manutenção | 3317 8280 | 1780 |
| Abertura de chamados de manutenção | 3317 8278 | 1778 |

Superintendência de Tecnologia da Informação e Comunicação - SUTIC

| Setor | Telefone | Ramal |
|------------------------|-----------|-------|
| Atendimento ao Público | 3317 8243 | 1743 |
| Secretaria executiva | | 1745 |
| Suporte Sistemas | | 1710 |
| Suporte Manutenção | | 1746 |

Ouvidoria

| Setor | Telefone | Ramal |
|------------------------|-----------|-------|
| Atendimento ao Público | 3317 8232 | 1732 |





Departamentos Acadêmicos

Departamento de Agrotecnologia e Ciências Sociais - DACS

| Setor | Telefone | Ramal |
|---|-----------|-------|
| Chefia | 3317 8555 | 1955 |
| Secretaria executiva | 3317 8556 | 1956 |
| Portal de Voz (URA) | 3317 8560 | |
| Centro de Referência em Direitos Humanos - CRDH | 3317 8266 | 1766 |
| Núcleo de Práticas Jurídicas - NPJ | 3317 8318 | 1818 |
| Secretaria do Núcleo de Práticas Contábeis - NPC | 3317 8255 | 1755 |

| Docentes DACS – Portal de Voz: 3317 8560 | Ramal |
|--|-------|
| Ady Canário de Souza Estevão | 1161 |
| Agostinha Mafalda Barra de Oliveira | 1347 |
| Alessandro Alisson de Lemos Araújo | 1333 |
| Alexsandro Gonçalves da Silva Prado | 1357 |
| Álvaro Daniel Teles Pinheiro | 1338 |
| Álvaro Fabiano Pereira de Macedo | 1334 |
| Ana Gabriela de Souza Seal | 1161 |
| Ana Lúcia Brenner Marreto Miranda | 1326 |
| Ana Maria Bezerra Lucas | 1351 |
| Ana Maria Magalhães Correia | 1354 |
| Ana Tereza Bittencourt Passos | 1963 |
| Andarair Gomes dos Santos | 1337 |
| Angelo Magalhães | 1460 |
| Antônio Erivando Xavier Júnior | 1356 |
| Arleide Meylan | |
| Augusto Cezar Cunha e Silva Filho | 1347 |
| Auristela Crisanto da Cunha | 1349 |
| Bruno Camilo de Oliveira | 1352 |
| Carlos Alano Soares de Almeida | 1339 |
| Clarindo Epaminondas de Sá Neto | 1158 |
| Claudino Carneiro Sales | |
| Claudio Costa dos Santos | 1344 |
| Cristian Kelly Moraes de Lima | 1337 |
| Daniel Araújo Valença | 1335 |
| Danielle de Araújo Bispo | 1158 |
| Denison Murilo de Oliveira | 1339 |
| Dimas Barreto de Oliveira | 1351 |



UFERSA – Lista Telefônica

| | |
|--|------|
| Eddla Karina Gomes Pereira | 1330 |
| Elisabette Stradiotto Siqueira | 1348 |
| Emerson Augusto de Medeiros | 1160 |
| Eric Amaral Ferreira | 1346 |
| Fábio Chaves Nobre | 1346 |
| Fernando Porfírio Soares de Oliveira | 1333 |
| Francisco Klebson Gomes dos Santos | 1400 |
| Frederico Silva Thé Pontes | 1353 |
| Gecílio Pereira da Silva | 1336 |
| Geraldine Angélica Silva da Nóbrega | 1350 |
| Gerciane Maria da Costa Oliveira | 1160 |
| Hudson Palhano de Oliveira Galvão | 1159 |
| Inácia Girlene Amaral Borges | 1345 |
| Izabelly Larissa Lucena | 1342 |
| Jacqueline C. de Vasconcelos Martins | 1343 |
| Janaiky Almeida | 1160 |
| João Matheus França Bezerra | 1162 |
| Joaquim Pinheiro de Araújo | 1343 |
| José Albenes Bezerra Júnior | 1330 |
| José Neto Barreto Júnior | 1159 |
| Juliana Rocha Vaez | 1344 |
| Julianne Holder da Câmara Silva Feijó | 1158 |
| Kaio César Fernandes | 1353 |
| Kalyanne Keyly Pereira Gomes | 1355 |
| Karla Rosane do Amaral Demoly | 1327 |
| Kleber Formiga Miranda | 1162 |
| Leonardo Andrade Rocha | 1340 |
| Leonardo Querido Cárdenas | 1333 |
| Liana Holanda Nepomuceno Nobre | 1334 |
| Líllian Caporlândia Giesta | 1328 |
| Linconly Jesus Alencar Pereira | 1160 |
| Lucas Lúcio Godeiro | 1356 |
| Luciana Batista Sales | 1157 |
| Luciana Holanda Nepomuceno | 1332 |
| Luiz Ferreira da Silva Filho | 1333 |
| Luiz Gomes da Silva Filho | 1161 |
| Magda Cristina de Sousa | 1963 |
| Manoel Reginaldo Fernandes | 1350 |
| Marcos Fernando Machado de Medeiros | 1345 |
| Marcus Tullius Leite Fernandes dos Santos | 1341 |



UFERSA – Lista Telefônica

| | |
|----------------------------------|------|
| Marta Lígia Pereira da Silva | 1340 |
| Miguel Carioca | 1157 |
| Mônica Rodrigues de Oliveira | 1326 |
| Napiê Galvê Araújo Silva | 1338 |
| Olga Nogueira de Sousa Moura | 1335 |
| Rafael Barbosa Rios | 1354 |
| Rafael Lamera Cabral | 1331 |
| Raquel Araújo Lima | 1159 |
| Reginaldo José dos Santos Júnior | 1329 |
| Remerson Russel Martins | 1329 |
| Renato Henrique Gurgel Mota | 1159 |
| Ricardo Henrique de Lima Leite | 1391 |
| Roberta Candeia | 1367 |
| Roberta Pereira da Silva | 1349 |
| Rodrigo de Almeida Leite | 1341 |
| Rodrigo Sérgio Ferreira de Moura | 1352 |
| Sthenia dos Santos Albano Amora | 1336 |
| Thadeu de Souza | 1470 |
| Thaiseany de Freitas Rego | 1347 |
| Valdemar Siqueira Filho | 1332 |
| Walton Pereira de S. Paiva | 1159 |
| Yákara Vasconcelos Pereira | 1348 |
| Zilvam Melo dos Santos | 1342 |

Departamento de Ciências Exatas e Naturais - DCEN

| Setor | Telefone | Ramal |
|--|-----------|-------|
| Chefia | | 1397 |
| Secretaria executiva | 3317 8398 | 1898 |
| | 3317 8399 | 1899 |
| Secretaria do Centro Integrado de Inovação Tecnológica - CITed | 3317 8346 | 1846 |
| Portal de Voz (URA) | 3317 8500 | |

| Docentes DCEN – Portal de voz: 33178500 | Ramal |
|---|-------|
| Amanda Gondim de Oliveira | 1393 |
| Andrea Maria Ferreira Moura | 1373 |
| Angélica Félix de Castro | 1364 |
| Antônia Jocivânia Pinheiro | 1384 |
| Antonio Gomes Nunes | 1377 |



UFERSA – Lista Telefônica

| | |
|---|------|
| Antônio Ronaldo Gomes Garcia | 1403 |
| Bruno de Sousa Monteiro | 1393 |
| Carlos Handrey Araújo Ferraz | 1387 |
| Clodomiro Alves Júnior | 1405 |
| Daniel Faustino Lacerda de Souza | 1374 |
| Danielle Simone da Silva Casillo | 1365 |
| Danilo de Souza | 1398 |
| Danniel Cavalcante Lopes | 1368 |
| Elmer Rolando Llanos Villarreal | 1395 |
| Erlania Lima de Oliveira | 1385 |
| Fabiane Regina da Cunha Dantas | 1384 |
| Fábio Francisco da Costa Fontes | 1389 |
| Fabício de Figueredo Oliveira | 1378 |
| Flávia Estélia Silva Coelho | 1364 |
| Francisco Franciné Maia Júnior | 1376 |
| Francisco Milton Mendes Neto | 1368 |
| Francisco Odolberto de Araújo | 1360 |
| Francisco Praxedes de Aquino | 1379 |
| George Frederick Tavares da Silva | 1387 |
| Geovani Ferreira Barbosa | 1361 |
| Helcio Wagner da Silva | 1366 |
| Jackson Jonas Silva Costa | 1371 |
| José Luiz Sousa Lima | 1381 |
| Judson Santos Santiago | 1382 |
| Júlio César Pereira Barbosa | 1404 |
| Jusciane da Costa e Silva | 1383 |
| Kléber Soares Câmara | 1395 |
| Lázaro Luis de Lima Sousa | 1380 |
| Leandro Carlos de Souza | 1396 |
| Leonardo Augusto Casillo | 1365 |
| Luciana Angélica da Silva Nunes | 1385 |
| Luíza Helena Félix de Andrade | 1378 |
| Mackson Matheus | 1369 |
| Magno Monteiro | 1398 |
| Marcelo Alcântara | 1398 |
| Marcelo Roberto Bastos Guerra Vale | 1374 |
| Marcos Evandro Cintra | 1399 |
| Marcos Vinícius | 1369 |
| Maria Aparecida da Silva Soares | 1373 |
| Maria Joseane Felipe Guedes | 1388 |



UFERSA – Lista Telefônica

| | |
|---|------|
| Odacir Almeida Neves | 1399 |
| Paulo César Linhares da Silva | 1371 |
| Paulo Gabriel Gadelha Queiroz | 1366 |
| Paulo Henrique Lopes Silva | 1382 |
| Rafael Castelo Guedes Martins | 1370 |
| Santos Demetrio Miranda Borjas | 1386 |
| Sílvio Roberto Fernandes Araújo | 1389 |
| Simeão Targino da Silva | 1372 |
| Subênia Karine de Medeiros | 1383 |
| Suene Campos Duarte | 1394 |
| Taciano Amaral Sorrentino | 1370 |
| Thadeu Ribeiro Benício Milfont | 1377 |
| Thalles Cainã | 1398 |
| Tiago Mendonça Lucena Veras | 1372 |
| Valdenize Lopes do Nascimento | 1388 |
| Walter Martins Rodrigues | 1375 |
| Yáskara Yagara Menescal Pinto Fernandes | 1396 |

Departamento de Ciências Animais - DCAn

| Setor | Telefone | Ramal |
|----------------------|-----------|-------|
| Chefia | 3317 8360 | 1860 |
| Secretaria executiva | 3317 8361 | 1861 |
| Portal de Voz (URA) | 3317 8510 | |

| Docentes DCAn – Portal de voz: 3317 8510 | Ramal |
|--|-------|
| Alex Augusto Gonçalves | 1419 |
| Alex Martins Varela de Arruda | 1392 |
| Alexandre Paula Braga | 1436 |
| Alexandre Rodrigues Silva | 1447 |
| Alexandro Iris Leite | 1435 |
| Alexsandra Fernandes | 1443 |
| Aline Campagna | 1478 |
| Ambrósio P. Bessa Junior | 1444 |
| Ana Carla Diógenes S. | 1446 |
| Anabelle Camarote | 1472 |
| Aracelly Rafaelly | 1443 |
| Carlos Campos Camara | 1412 |
| Carlos Ibere Alves Freitas | 1423 |
| Cecília Calabuig | 1469 |



UFERSA – Lista Telefônica

| | |
|---|------|
| Cristina Baldauf | 1440 |
| Darius Pukenis Tubelis | 1464 |
| Debora Evangelista | 1477 |
| Dejair Message | 1453 |
| Emanuelle Fontenele | 1442 |
| Eraldo Barbosa Calado | 1409 |
| Eveline de Almeida | 1454 |
| Felipe de Azevedo Silva Ribeiro | 1456 |
| Fernanda Matias | 1452 |
| Francisco Marlon Carneiro Feijó | 1451 |
| Francisco Silvestre | 1474 |
| Genilson Fernandes de Queiroz | 1358 |
| Grupo de Pesquisa em Abelhas da Ufersa | 1475 |
| Guelson Batista da Silva | 1476 |
| Gustavo Henrique Gonzaga da Silva | 1420 |
| Humberto Gomes Hazin | 1410 |
| Ines Xavier Martins | 1434 |
| Isadora Louise Ribeiro | 1478 |
| Ivanilson de Souza Maia | 1437 |
| Jael Soares Batista | 1359 |
| Jean Berg Alves da Silva | 1430 |
| Jesane Alves de Lucena | |
| Jose Domingues Fontenele Neto | 1415 |
| José Ernandes | 1445 |
| Jose Luis Costa Novaes | 1427 |
| Jose Ticiano Arruda Ximenes de Lima | 1402 |
| Josemir de Souza Goncalves | 1413 |
| Karoline Soares | 1472 |
| Leonardo Fernandes França | 1450 |
| Leonardo Leis | 1448 |
| Lidiane Leal | 1589 |
| Lionel Segui | 1453 |
| Liz carolina da s. Lagos c. Assis | 1429 |
| Luciana Vieira de Paiva | 1449 |
| Luís Carlos Fernandes | 1420 |
| Luiz Augusto Vieira Cordeiro | 1433 |
| Luiz Ernesto | 1462 |
| Luiz Guilherme | 1454 |
| Marcelle Santana | 1466 |



UFERSA – Lista Telefônica

| | |
|---|------|
| Marcelo Augusto Bezerra | 1408 |
| Marcelo Barbosa Bezerra | 1424 |
| Marcelo Jose Pedrosa | 1461 |
| Marcos Souza | 1465 |
| Maria do Socorro Ribeiro Freire Nunes Cacho | 1401 |
| Michael Hrcir | 1438 |
| Michele Dalvina | 1473 |
| Michely Fernandes | 1439 |
| Milena Wachlevski | 1469 |
| Moacir Franco de Oliveira | 1411 |
| Nilza Dutra Alves | 1467 |
| Patricia de Oliveira Lima | 1428 |
| Raimundo Alves Barreto Junior | 1422 |
| Raphaela V. G. Barreto | 1463 |
| Raquel Salgado | 1429 |
| Regina Valeria da Cunha Dias | |
| Rodrigo Fernandes | 1441 |
| Rodrigo Silva da Costa | 1455 |
| Sérvulo Heber Lopes Vasconcelos | 1416 |
| Sidnei Miyoshi Sakamoto | 1414 |
| Silvia Maria Mendes Ahid | 1431 |
| Taffarel Torres | 1474 |
| Valdir Martins da Fonseca Filho | 1448 |
| Valeria Veras de Paula | 1407 |
| Virginia Maria Cavalari Henriques | 1418 |
| Vítor de Oliveira Lunardi | 1468 |
| Wirton Peixoto Costa | 1426 |

Departamento de Ciências Ambientais e Tecnológicas - DCAT

| Setor | Telefone | Ramal |
|--|-----------|-------|
| Chefia | 3317 8326 | 1823 |
| Secretaria executiva DCAT – Leste | 3317 8336 | 1836 |
| Secretaria executiva DCAT – Oeste | 3317 8322 | 1822 |
| Portal de Voz (URA) | 3317 8330 | |

| Docentes DCAT – Portal de voz: 3317 8330 | Ramal |
|--|-------|
| Adriano Aron Freitas de Moura | 1479 |



UFERSA – Lista Telefônica

| | |
|---|------|
| Alan Martins de Oliveira | 1481 |
| Alana Kelly Xavier Santos Campos | 1521 |
| Alcindo Gomes de Araujo Filho | 1495 |
| Alex Sandro de Araujo Silva | 1513 |
| Alexandre José de Oliveira | 1536 |
| André Duarte Lucena | 1529 |
| Andre Luis Novais Mota | |
| André Pedro Fernandes Neto | 1515 |
| Antonio Robson Gurgel | 1509 |
| Antonio Rodolfo Paulino Pessoa | 1512 |
| Blake Charles Diniz Marques | 1537 |
| Breno Barros Telles do Carmo | 1536 |
| Bruno Emannuel de Oliveira Barros Luna | 1499 |
| Bruno Rodrigo Simão | 1491 |
| Bruno Tiago Angelo Da Silva | 1514 |
| Cândido Jorge De Sousa Lobo | 1528 |
| Carlos Eduardo Aguiar Lima Rodrigues | 1823 |
| Carolina Malala Martins | 1457 |
| Celsemy Eleutério Maia | 1543 |
| Christiano Rebouças Cosme | 1459 |
| Cybelle Barbosa e Lima Vasconcelos | 1507 |
| Daniela da Costa Leite Coelho | 1490 |
| Daut de Jesus Nogueira Peixoto Couras | 1528 |
| David Custódio de Sena | 1501 |
| Diana Gonçalves Lunardi | 1485 |
| Elis Regina Costa de Moraes | 1520 |
| Eulene Francisco da Silva | 1516 |
| Fabio Henrique Tavares de Oliveira | 1532 |
| Fabício José Nóbrega Cavalcante | 1533 |
| Fernanda Alves Ribeiro | 1530 |
| Francisco Alves Da Silva Junior | 1524 |
| Francisco de Assis de Oliveira | 1488 |
| Francisco de Queiroz Porto Filho | 1500 |
| Francisco Edson Nogueira Fraga | 1519 |
| Francisco Evaristo Uchoa Reis | 1518 |
| Francisco José Targino Vidal | 1480 |
| Francisco Xavier de Oliveira | 1493 |
| George Luiz Gomes de Oliveira | 1518 |
| Gustavo Alves de Lima Henn | 1534 |



UFERSA – Lista Telefônica

| | |
|--|------|
| Humberto Dionísio de Andrade | |
| Indalécio Dutra | 1503 |
| Jardel Dantas da Cunha | 1510 |
| Jeane Cruz Portela | 1458 |
| Joana Karoliny Cabral Peixoto | 1517 |
| João Paulo Matos Xavier | 1524 |
| Joaquim Odilon Pereira | 1508 |
| Jonh Eloi Bezerra | 1522 |
| José Espínola Sobrinho | 1505 |
| Keila Regina Santana | 1511 |
| Luis César de Aquino Lemos Filho | 1484 |
| Luis Morão Cabral Ferro | 1527 |
| Manoel Januário da Silva Júnior | 1494 |
| Manoel Quirino da Silva Junior | 1513 |
| Marcelo Tavares Gurgel | 1496 |
| Marcílio Nunes Freire | 1498 |
| Marco Antonio Dantas de Souza | 1529 |
| Maria Aridenise Macena Fontenelle | 1522 |
| Maria Josicleide Felipe Guedes | 1514 |
| Melinda Cesianara Silva da Cruz | 1521 |
| Miguel Ferreira Neto | 1804 |
| Miriam Karla Rocha | 1501 |
| Neyton de Oliveira Miranda | 1506 |
| Nildo da Silva Dias | 1538 |
| Paulo César Moura da Silva | 1504 |
| Raimundo Gomes De Amorim Neto | 1535 |
| Raphael Amaral da Câmara | 1534 |
| Regina Celia de Oliveira Brasil Delgado | 1510 |
| Ricardo Henrique Rocha De Carvalho | 1502 |
| Roberto Vieira Pordeus | 1497 |
| Rodrigo Cesar Santiago | 1511 |
| Rodrigo Nogueira de Codes | 1823 |
| Rômulo Pierre Batista dos Reis | 1533 |
| Saulo Tasso Araujo da silva | 1502 |
| Sergio Weine Paulino Chaves | 1489 |
| Solange Aparecida Goularte Dombroski | 1486 |
| Theogénes Silva de Oliveira | 1482 |
| Thomas Edson Espinola Gonçalves | 1517 |
| Valder Adriano Gomes de Matos Rocha | 1523 |



UFERSA – Lista Telefônica

| | |
|---|------|
| Valfísio | 1491 |
| Valmiro Quefren Gameleira Nunes | 1535 |
| Vania Christina Nascimento Porto | 1492 |
| Victor De Paula Brandão Aguiar | 1534 |
| Victor Wagner Freire de Azevedo | 1519 |
| Vladimir Batista Figueiredo | 1483 |
| Zoroastro Torres Vilar | 1530 |

Departamento de Ciências Vegetais - DCV

| Setor | Telefone | Ramal |
|--|-----------------|--------------|
| Chefia | | 1136 |
| Secretaria executiva | 3317 8538 | 1938 |
| Secretaria Centro de Pesquisas em Ciências Vegetais do Semiárido Nordeste - CPVSA | 3317 8548 | 1948 |
| Herbário | 3317 8543 | 1643 |
| Japan Internacional Cooperation Agency - JICA | | 1576 |
| Portal de Voz (URA) | 3317 8540 | |

| Docentes DCV – Portal de voz: 3317 8540 | Ramal |
|--|--------------|
| Adrian Molina Rugama | 1574 |
| Alan Cauê de Holanda | 1551 |
| Allyson Rocha Alves | 1556 |
| Aurélio Paes de Barros Júnior | 1547 |
| Carlos José da Silva | 1544 |
| Clarisse Pereira Bedito | 1580 |
| Elizangela Cabral dos Santos | 1564 |
| Elton Lúcio de Araújo | 1575 |
| Eudes de Almeida Cardoso | 1546 |
| Francisco Bezerra Neto | 1550 |
| Daniel Valadão Silva | 1566 |
| Gabriela Salami | 1539 |
| Genevile Carife Bergamo | 1541 |
| Glauber Henrique de Sousa Nunes | 1558 |
| Ioná Santos Araújo | 1565 |
| Jailma Suerda Silva de Lima | 1568 |
| Janilson Pinheiro de Assis | 1557 |
| Jeferson Luiz Dallabona Dombroski | 1567 |



UFERSA – Lista Telefônica

| | |
|--------------------------------------|------|
| João Liberalino Filho | 1555 |
| José Torres Filho | 1554 |
| Leandro de Oliveira Furtado de Sousa | 1569 |
| Leilson Costa Grangeiro | 1559 |
| Lidiane Kely de Lima | 1549 |
| Lindomar Maria da Silveira | 1547 |
| Lindomar Maria da Silveira | 1560 |
| Márcia Michelle de Queiroz Ambrósio | 1572 |
| Marcicleide Lima do Espírito Santo | 1570 |
| Marco Antonio Diodato | 1553 |
| Maria Zuleide de Negreiros | 1562 |
| Mauricio Sekiguchi de Godoy | 1573 |
| Patricia Ligia Dantas de Moraes | 1578 |
| Paulo Sérgio Lima e Silva | 1563 |
| Poliana Coqueiro Dias | 1548 |
| Pompeu Paes Guimarães | 1540 |
| Salvador Barros Torres | 1579 |
| Selma Rogéria de Carvalho Nascimento | 1571 |
| Rejane Costa Alves | 1542 |
| Rejane Tavares Botrel | 1552 |
| Roberto Pequeno de Sousa | 1557 |
| Rui Sales Júnior | 1577 |
| Vander Mendonça | 1561 |

| Técnicos DCV – Portal de voz: 3317 8540 | Ramal |
|--|--------------|
| Antonia Kátia Pinheiro de Medeiros | 1943 |
| Bruno Caio Fernandes das Chagas | 1559 |
| Christiane Noronha Gomes dos Santos | 1559 |
| Francisco César de Gois | 1951 |
| Hérica Kalianny Lopes Figueiredo Rocha | 1938 |
| José Rodrigues Galdino | |
| José Rosado da Costa Sobrinho | 1569 |
| Juliana Maria da Costa da Silva | 1559 |
| Louise Medeiros Silva Guimarães | 1943 |
| Maria das Graças Dantas | 1578 |
| Naama Jéssica de Assis Melo | 1578 |
| Paulo César Ferreira Linhares | 1622 |
| Paulo Sérgio Fernandes das Chagas | 1559 |
| Priscila Rusalina Medeiros de Oliveira | 1948 |



UFERSA – Lista Telefônica

| | |
|-----------------------------|------|
| Raimundo Nonato Monteiro | 1951 |
| Renan da Cruz Paulino | |
| Ricardo Jorge Duarte Galvão | 1576 |
| Sara Monaliza Costa | 1951 |

| Laboratórios – Portal de voz: 3317 8540 | Ramal |
|---|--------------|
| Laboratório de Manejo e Plantas Daninhas | 1617 |
| Laboratório de Cultura de Tecidos | 1619 |
| Laboratório de Biotecnologia Vegetal | 1624 |
| Laboratório de Análise de Dados | 1620 |
| Laboratório de Recursos Genéticos Vegetais | 1616 |
| Laboratório de Fisiologia e Tecnologia Pós-Colheita | 1618 |
| Laboratório de Silvicultura | 1675 |
| Laboratório de Tecnologia da Madeira | 1676 |
| Laboratório de Ecologia e Conservação Florestal | 1677 |
| Laboratório de Biometria | 1678 |
| Laboratório de Patologia Florestal | 1679 |



Campi

Angicos

| Direção | Telefone | Ramal |
|---------------------------------|-----------|--------------|
| Gabinete da Direção | | 2070 |
| Secretaria Executiva da Direção | 3317 8502 | 2005 2010 |
| Portal de Voz do Campus | 3317 8520 | |

| Setor Administrativo | Telefone | Ramal |
|---|-----------|--------------|
| Contabilidade | 3317 8504 | 2007 |
| Coordenação de Assuntos Comunitários | | 2110 |
| Financeiro | | 2050 |
| Gestão de Pessoas | | 2085 |
| INEAGRO Cabugi | | 2115 |
| Registro Escolar | 3317 8501 | 2000 2075 |
| Secretaria das Coordenações | | 2105 |
| Serviço Social | | 2090 |
| Setor Pedagógico | | 2095 |
| Superintendência de Infraestrutura | | 2130 |
| Superintendência de Tecnologia da Informação e Comunicação | | 2120 |
| Patrimônio/Almoxarifado | | 2125 2130 |
| Programa Institucional de Bolsa de Iniciação Científica - PIBID | | 2100 |

| Biblioteca | Ramal |
|----------------------|-------|
| Recepção | 2135 |
| Secretaria Executiva | 2140 |

| Laboratórios | Ramal |
|--------------------|-------|
| Química | 2155 |
| Informática/Física | 2150 |
| Metrópole Digital | 2145 |

| Departamento de Ciências Exatas, Tecnológicas e Humanas - DCETH | Telefone | Ramal |
|---|----------|-------|
| Chefia | | 2035 |



UFERSA – Lista Telefônica

| | | |
|----------------------|-----------|----------------------|
| Secretaria Executiva | 3317 8503 | 2006 2015 2020 |
|----------------------|-----------|----------------------|

| Coordenações de Curso | Ramal |
|---|-------|
| Coordenação de Pesquisa | 2025 |
| Coordenação do Bacharelado em Sistemas de Informação | 2030 |
| Coordenação da Licenciatura em Computação e Informática | 2055 |
| Coordenação do Bacharelado Em Ciência e Tecnologia | 2060 |
| Coordenação de Extensão | 2065 |
| Coordenação de Engenharia Civil | 2040 |
| Coordenação de Engenharia de Produção | 2045 |

Caraúbas

| Direção | Telefone | Ramal |
|---------------------------------|-----------|-------|
| Gabinete da Direção | 3317 8506 | 3000 |
| Secretaria Executiva da Direção | 3317 8507 | 3100 |
| Portal de Voz do Campus | 3317 8505 | |

| Setores Administrativos | Ramal |
|---|----------------------|
| Almoxarifado e Patrimônio | 3085 3090 3095 |
| Compras | 3005 3010 |
| Gestão de Pessoas | 3200 3205 |
| Financeiro | 3015 3020 |
| Planejamento | 3030 3035 3040 |
| Protocolo | 3025 |
| Psicologia | 3065 |
| Segurança no Trabalho | 3120 |
| Serviço Social | 3060 |
| Setor de Transportes | 3145 |
| Superintendência Tecnologia da Informação e Comunicação | 3190 3195 |



UFERSA – Lista Telefônica

| Setores Acadêmicos | Ramal |
|---|----------------------|
| Biblioteca Atendimento | 3115 3125 |
| Biblioteca Direção | 3130 |
| Divisão de Registro Escolar | 3045 3050 3055 |
| Esportes | 3135 |
| Laboratório de Química | 3165 |
| Setor Pedagógico | 3070 3075 3080 |
| Secretaria Acadêmica | 3140 |
| Secretaria das Coordenações de Cursos de Graduação | 3150 3110 |
| Coordenações de Cursos de Graduação | 3155 3160 |

Pau dos Ferros

| Setor | Telefone | Ramal |
|--------------------------------|-----------|--------------|
| Gabinete da Direção | 3317 8511 | 4015 |
| Recepção | | 4140 |
| Secretaria Executiva | 3317 8512 | 4010 4111 |
| Portal de Voz do Campus | 3317 8525 | |

| Setores Administrativos | Ramal |
|--------------------------|--------------|
| Almoxarifado | 4120 |
| Compras | 4050 |
| Contabilidade | 4020 |
| Finanças | 4090 |
| Gestão de Pessoas | 4045 4055 |
| Infraestrutura | 4112 |
| Patrimônio | 4125 |
| Psicologia | 4040 |
| Protocolo | 4095 |
| Transportes | 4130 |



UFERSA – Lista Telefônica

| Setores Acadêmicos | Ramal |
|--------------------------------------|--------------|
| Assuntos Estudantis | 4060 |
| Biblioteca | 4085 |
| Biblioteca (Empréstimos) | 4135 |
| Divisão de Registro Escolar | 4005 |
| Laboratório | 4025 |
| Secretaria das Coordenações de Curso | 4030 |
| Sala das Coordenações de Curso | 4035 |

| Docentes Pau dos Ferros | Ramal |
|--------------------------------|--------------|
| Almir Mariano de Sousa Júnior | 4075 |
| André Luiz Sena da Rocha | 4075 |
| Antônio Carlos Leite Barbosa | 4080 |
| Antônio Diego Silva Farias | 4065 |
| Bruno Fontes de Sousa | 4075 |
| Carla Daniele Bertuleza | 4070 |
| Cláudio de Souza Rocha | 4080 |
| Eduardo Raimundo Dias Nunes | 4070 |
| Emanuel Freitas da Silva | 4080 |
| Eudes Leite de Lima | 4070 |
| Igor Rochaid Oliveira Ramos | 4070 |
| José Ferdinandy Silva Chagas | 4065 |
| Josenildo Ferreira Galdino | 4075 |
| Josy Eliziane Torres Ramos | 4105 |
| Lauro César Bezerra Nogueira | 4065 |
| Laysa Mabel de Oliveira Fontes | 4100 |
| Lino Martins de Holanda Júnior | 4065 |
| Maria de Sousa Leite Filha | 4105 |
| Marília Cavalcanti Santiago | 4100 |
| Mônica Paula de Sousa | 4080 |
| Neocir da Silva | 4070 |
| Otávio Paulino Lavor | 4080 |
| Paulo Gustavo da Silva | 4080 |
| Ricardo Paulo Fonseca Melo | 4065 |
| Wesley de Oliveira Santos | 4065 |
| Wildoberto Batista Gurgel | 4075 |



Anexos

Anexo I – Glossário

CTRL: tecla [Ctrl] ou [Control] localizadas às margens superiores direita e esquerda do teclado alfanumérico. Serves para acionar funções especiais de programas de computador.

DDR: Discagem Direta a Ramal – serviço que permite que alguns ramais possam receber ligações externas diretamente. É um serviço ofertado pela operadora de telefonia e não pelo serviço interno da instituição.

IP: *Internet Protocol* - Protocolo Internet. É um dos protocolos (regras de comunicação) mais importantes do conjunto de protocolos utilizados para comunicação em redes de computadores, inclusive da própria Internet. O IP é responsável pela identificação das máquinas, das redes e é também responsável pelo encaminhamento correto das mensagens entre elas. Quando falamos “endereço IP” trata-se justamente da identificação única (endereço) junto ao protocolo IP.

URA: Unidade Remota Audível – serviço da central telefônica que permite atendimento automático de ligações e encaminhamento para ramais específicos que não possuam serviço de DDR. O serviço normalmente é denominado de Portal de Voz.

PDF: *Portable Document Format* - Formato de Documento Portátil. É um formato de arquivo, desenvolvido pela Adobe Systems em 1993, para representar documentos de maneira independente do aplicativo, do hardware e do sistema operacional usados para criá-los. Um arquivo PDF pode descrever documentos que contenham texto, gráficos e imagens num formato independente de dispositivo e resolução.

Ramal- número telefônico instalado em setor administrativo ou sala de docente. Um ramal pode ligar para qualquer outro ramal da instituição, mas somente mediante permissões específicas pode ligar para telefones externos. Pode receber ligações de qualquer outro ramal, mas somente ligações externas se possuir DDR ou receber ligação encaminhada de outro ramal.

Anexo II - Manual Sintético aparelho AudioCodes 310HD



PEQUENO MANUAL DE FUNCIONALIDADES AUDIOCODES 310HD



Ligar ¹

Ligar para um ramal:

Nº do ramal + #

Ligar para nº externo:

Nº do telefone + #

Ligação interurbana:

0 + código DDD + Nº do telefone + #

Ligação Internacional:

00 + Código do País + Código da região do país + Nº do telefone + #

Atender

Para atender sem viva voz:

Retire o telefone do gancho.

Para atender usando o viva voz:

Pressione a tecla **SPEAKER**.

Pressione **SPEAKER** novamente para desligar.

Capturar chamadas

Para capturar chamadas de outro ramal digite:

* + 9 + Nº do telefone que está tocando + #

1- O ramal depende de permissão para executar ligações externas, Interrurbanas ou internacionais;



Em caso de dúvida, contacte a SUTIC:
Ramais: 1743 ou 1710
Email: atendimento.sutic@ufersa.edu.br

Transferências

Para transferir ligações para outro ramal SEM estabelecer contato prévio:

Após atender a ligação digite **TRANSFER** + nº do ramal destino + **TRANSFER**

Para transferir ligações para outro ramal COM contato prévio:

Após atender a ligação digite **TRANSFER** + nº do ramal destino + # (neste momento é possível falar com o destinatário)
Após contato, aperte **TRANSFER**.

DND - Não perturbe

Ao pressionar a tecla DND **NENHUMA LIGAÇÃO SERÁ RECEBIDA**. Observe se a mensagem "Do Not Disturb" aparece no display, nessa condição o aparelho não recebe chamadas.

Volume e Mudo

Você pode desabilitar o microfone do aparelho usando a tecla **MUTE**. Pode também aumentar ou diminuir o volume usando as teclas **VOLUME**.