



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO

UFERSA

Lista Telefônica



UFERSA – Lista Telefônica

Histórico de atualizações

Data	Versão	Descrição	Revisão
04/08/2014	0.1	Versão inicial	Kleber Jacinto
05/08/2014	0.2	. Inclusão dos docentes do DCAN . Secretaria e chefia do DCAT e DCV . Alteração da sessão “como fazer ligações?” . Alteração do Manual do Aparelho 310HD . Atualização da lista do DCEN	Kleber Jacinto Colaboradores: Fabio Braga, Marcia Farias, Aparecida Vito, Gilmar Dias, Kleber Formiga, Daniel de Araujo
11/08/2014	0.3	. Alterações em “Como divulgo meu número?” . Correções de falhas de escrita . Inclusão dos Ramais do Campus de Caraúbas . Complemento DCAN . Correções de ramais PROPLAN/PROAD . Inclusão dos Ramais do Campus de Caraúbas . Correções DCAN . Adequação dos telefones das Pró-reitorias	Kleber Jacinto Colaboradores: Wirtton Peixoto, Sidney Sakamoto, Aleksandra Andrade, Alex Velasco, Brisa Kelly, Rodrigo Costa, Marcia Farias, Suziaria Silva
12/08/2014	0.4	. Inclusão do Campus de Angicos . Inclusão do Campus de Pau dos Ferros . Alteração em “Como divulgo meu número?”	Kleber Jacinto Colaboradores: Brisa Kelly, Igor Wesceley, Tony Erick
21/08/2014	0.5	. Alterações do Campus de Angicos . Inclusão de Docentes do DCAT . Inclusão de Docentes de Pau dos Ferros . Correção Biblioteca Orlando Teixeira . Complemento de Docentes do DCAT . Correção CAADIS . Inclusão de Docentes do DCV . Inclusão de coordenações de Pós-Graduação	Kleber Jacinto Colaboradores: Nichollas Rennah, Marcelo Araujo, Marcia Farias, Ady Canário, Igor Wesceley, Tony Erick, Vanessa Borba
22/09/2014	0.6	. Inclusão de Docentes do DCV . Inclusão de docentes e laboratórios . Inclusão de laboratórios	Kleber Jacinto Colaboradores: Marcelo Araujo, Clarisse Benedito
13/10/2014	0.7	. URAs dos Campi do Interior . URA do campus de Angicos. . Alterações diversas. Inclusão do NPJ . Alterações nos ramais da PROAD . Correção de Nomenclatura de Setor . Correção de Nomenclatura de Setor . Inclusão da CPPD . Alterações nos ramais de Pau dos Ferros	Kleber Jacinto Colaboradores: Marcos Tully, Igor Wesceley, Marcelo Araujo, Iza Maria Pereira, Thiago Marques, Dickson Ramon, Olympio Cipriano
14/05/2015	0.71	Alterações de Ramais	Kleber Jacinto
06/01/2016	0.72	Alterações de Ramais	Kleber Jacinto
16/05/2016	0.73	Inclusão de Ramais do DCCV	Kleber Jacinto Herica Kalianny Lopes Figueiredo
06/06/2016	0.74	Alteração de ramais da PROAD	Kleber Jacinto Iza Maria Pereira
24/11/2016	0.75	Alteração de ramais da Biblioteca	Kleber Jacinto Marilene Araujo
01/02/2017	0.76	Alteração ramal Herbário	Alex José Velasco Nunes Antônia Katia Pinheiro de Medeiros
08/02/2017	0.77	Alterações de Ramais	Alex José Velasco Nunes Alana Kelly Xavier Santos Campos
04/05/2017	0.78	Exclusão de Ramais	Kleber Jacinto Ranieire Paula Ribeiro



Sumário

Introdução.....	5
Como eu uso esta lista?	5
Como fazer ligações?.....	5
Como divulgo meu número?.....	6
Dúvidas, correções, ausência de números e sugestões.....	6
Administração Superior.....	7
Conselhos	7
Reitoria	7
Pró-reitorias	7
Pró-reitoria de Administração - PROAD	7
Pró-reitoria de Assuntos Comunitários - PROAC.....	7
Pró-reitoria de Extensão e Cultura - PROEC.....	7
Pró-reitoria de Gestão de Pessoas - PROGEPE.....	8
Pró-reitoria de Graduação - PROGRAD	8
Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação - PROPPG.....	8
Pró-reitoria de Planejamento - PROPLAN	8
Setores administrativos.....	9
Assessoria de Comunicação - Assecom.....	9
Auditoria Interna - Audint	9
Biblioteca Orlando Teixeira - BOT	9
Comissão Permanente de Licitações - CPL.....	9
Comissão Permanente de Processo Seletivo - CPPS	9
Comissão Permanente de Pessoal Docente - CPPD	10
Coordenações de Curso de Graduação.....	10
Coordenações de Curso de Pós-graduação.....	10
Divisão de Arquivo e Protocolo - DIAP	10
Divisão de Compras.....	10
Divisão de Contabilidade e Finanças - DICAFI	10
Divisão de Contratos	11
Divisão de Gestão Patrimonial e Almoxarifado.....	11



UFERSA – Lista Telefônica

Divisão de Registro Escolar - DRE	11
Divisão de Transportes	11
Editora da UFERSA - Edufersa	11
Hospital Veterinário - HOVET	11
Superintendência de Infra-estrutura - SIN	12
Superintendência de Tecnologia da Informação e Comunicação - SUTIC	12
Ouvidoria	12
Departamentos Acadêmicos	13
Departamento de Agrotecnologia e Ciências Sociais - DACS	13
Departamento de Ciências Exatas e Naturais - DCEN	15
Departamento de Ciências Animais - DCAn	17
Departamento de Ciências Ambientais e Tecnológicas - DCAT	19
Departamento de Ciências Vegetais - DCV	22
Campi	25
Angicos	25
Caraúbas	26
Pau dos Ferros	27
Anexos	29
Anexo I – Glossário	29
Anexo II – Manual Sintético aparelho AudioCodes 310HD	30



Introdução

Apesar dos muitos avanços tecnológicos, uso de Internet, e-mail, redes sociais, as pessoas ainda têm como essencial a conversa direta, ainda que por meios indiretos como o uso do telefone. Ouvir a voz é do parceiro de conversa ainda é importante para as relações entre as pessoas.

O sistema de telefonia IP (tecnicamente VoIP – Voz sobre IP) permite que, através de uma rede lógica (rede de computadores) possa também trafegar conversar e em última escala até mesmo vídeo conferência. Com o grande crescimento que a UFERSA vem passando nos últimos anos este tipo de tecnologia é ideal pois minimiza os custos de implantação e manutenção, melhora aspectos como a escalabilidade (potencial para incremento de mais ramais sem novas aquisições de serviços ou materiais) e dependência de serviços de terceiros. Assim no anos de 2013 a SUTIC projetou a mudança da antiga rede de telefonia analógica pela nova rede de telefonia IP.

Espera-se que até o fim do ano de 2014 todas as edificações de todos os campi estejam com os serviços ativos e funcionais. Neste meio tempo esta lista será constantemente editada pois novos ramais serão acrescentados à medida em que surgirem as demandas dos setores. Este documento será dinâmico como dinâmica é a instituição.

Ao final do documento existe um Glossário, com termos técnicos utilizados no documento e que pode auxiliar na compreensão do mesmo.

Como eu uso esta lista?

Este é um arquivo em formato PDF, portanto pode ser lido em qualquer tipo de dispositivo ou computador. A quase totalidade dos leitores de arquivos PDF possuem ferramentas de busca (no computador normalmente são acionados pelos atalhos CTRL+F ou CTRL+L, ou pelo menus “Editar” ou “Edit”).

Para nomes de setores foram incluídas o nome do setor conforme encontrado no regimento e estatuto da instituição, além de sua sigla. Para nomes de pessoas, como os docentes, sempre que possível encontra-se o nome completo do mesmo, de forma que a busca pode ser realizada pela sigla do setor, nome ou parte do setor, nome ou parte do nome do titular do ramal.

Como fazer ligações?

Se você está dentro da Universidade, é só discar: ramal + #. Por exemplo, para abrir um chamado com a SUTIC, digite no aparelho 1743#. Para um ramal de outro campi, o procedimento é idêntico: ramal+ #.



UFERSA – Lista Telefônica

Se você está fora da Universidade ligue o telefone desejado. Se for um ramal DDR a pessoa de destino te atenderá. Se for um Portal de Voz (URA), siga as instruções ou aguarde na linha.

Todo ramal da instituição é instalado com a configuração de realizar somente chamadas para outros ramais. Se o seu ramal não é de uma secretaria, chefia ou setor gerencial, pode designado para realizar chamadas para fora da instituição, inclusive DDD e mesmo DDI. Qualquer mudança de permissão, permanente ou temporária, deve ser solicitada via chefia de departamento ou chefia de setor e encaminhada via memorando à PROAD.

Se você precisar realizar uma chamada para celular, DDD ou outra para fora da instituição ela pode ser feita. Você deve ligar para a secretaria executiva de seu setor e solicitar a ligação para o número desejado. O Secretário realiza a ligação e transfere a ligação para o seu ramal.

Para maiores informações e outras funcionalidades, consulte o anexo II, que é um manual simplificado do uso dos aparelhos telefônicos institucionais.

Como divulgo meu número?

Para divulgar o número de sua sala você deve sempre divulgar o número do telefone com 8 dígitos) pois é através dele que as pessoas fora da instituição poderão te ligar e também o número do ramal (4 dígitos) pois é através dele que as pessoas dentro da instituição poderão te fazer ligações.

No caso de setores dotados de Portal de Voz (URA), como departamentos, deverá ser divulgado o telefone do Portal de Voz (84 + 8 dígitos) e o ramal (4 dígitos).

No caso de setores que não possuem Portal de Voz (URA), deverá ser divulgado o telefone da Secretaria Executiva correspondente (84 + 8 dígitos) e o ramal (4 dígitos).

Dúvidas, correções, ausência de números e sugestões

Apesar de todo o esforço, certamente uma leitura mais apurada permitirá encontrar falhas neste documento. Assim se você detectar qualquer erro (número de ramal, nome de pessoa, nome de setor, ...), falhas de layout, ramais não funcionais, ausência de números e/ou setores ou qualquer outra informação que comprometa o uso do serviço de telefonia, por favor informe e dê sua opinião através do ramal 1743 ou por e-mail para sutic@ufersa.edu.br



Administração Superior

Conselhos

Setor	Telefone	Ramal
Secretaria dos Órgãos Colegiados	3317 8231	1731

Reitoria

Setor	Telefone	Ramal
Recepção	3317 8224	1724
Secretaria	3317 8225	1725
Emissão de Portarias	3317 8227	1727
Emissão de Bilhetes	3317 8228	1728
Assessoria Especial do Reitor	3317 8229	1729
Coordenação de Ações Afirmativas e Inclusão Social - CAADIS	3317 8269	1769
Cerimonial	3317 8233	1733
Assessoria de Relações Internacionais - ARI		1062 1065

Pró-reitorias

Pró-reitoria de Administração - PROAD

Setor	Telefone	Ramal
Secretaria Executiva	3317 8248	1248
Pró-reitoria	3317 8272	1772
Pró-reitor		1705
Pró-reitor adjunto		1772

Pró-reitoria de Assuntos Comunitários - PROAC

Setor	Telefone	Ramal
Secretaria Executiva	3317 8208	1708
Coordenação de Programas Sociais	3317 8239	1739
Psicologia	3317 8240	1740
Assistência Social	3317-8241	
Nutricionista		1236
Ginásio	3317 8242	1742

Pró-reitoria de Extensão e Cultura - PROEC

Setor	Telefone	Ramal
-------	----------	-------



UFERSA – Lista Telefônica

Secretaria Executiva	3317 8219	1709
Secretaria de Eventos		1713
Secretaria de Estágio		1712
Coordenação de Projetos	3317 8299	1799
Coordenação do Coral		1717
Coordenação de Programas		1716
Incubadora do Agronegócio de Mossoró - IAGRAM	3317 8311	1811 1597

Pró-reitoria de Gestão de Pessoas - PROGEPE

Setor	Telefone	Ramal
Secretaria Executiva	3317 8203	1703
Secretaria psicologia	3317 8314	1814
Divisão de Administração de Pessoal - DAP	3317 8275	1775
Divisão de Desenvolvimento de Pessoal - DDP	3317 8276	1776
Divisão de Atenção à Saúde do Servidor - DASS	3317 8277	1777

Pró-reitoria de Graduação - PROGRAD

Setor	Telefone	Ramal
Secretaria Executiva	3317 8234	1734
Setor Pedagógico	3317 8252	1752
Núcleo de Educação à Distância - NEAD	3317 8236	1736
Setor de Audio-Visual	3317 8237	1737
Fonoaudiologia	3317 8235	1735

Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação - PROPPG

Setor	Telefone	Ramal
Secretaria Geral	3317 8296	1796 1151
Secretaria Executiva	3317 8295	1795 1152
Secretaria Geral de Pós-graduação	3317 8313	1813 1591 1592
Núcleo de Inovações Tecnológicas - NIT	3317 8312	1812
Revista Caatinga	3317 8297	1797

Pró-reitoria de Planejamento - PROPLAN

Setor	Telefone	Ramal
Secretaria	3317 8273	1773
Pró-reitor	3317 8204	1704
Pró-reitor Adjunto	3317 8274	1774



UFERSA – Lista Telefônica

Termos e Convênios		1056 1299
Assessoria especial		1055
Orçamento		1049
Planejamento		1057

Setores administrativos

Assessoria de Comunicação - Assecom

Setor	Telefone	Ramal
Atendimento ao Público	3317 8300	
Jornalistas		1800
Planejamento Gráfico		1172
Fotografia		1173

Auditoria Interna - Audint

Setor	Telefone	Ramal
Atendimento ao Público	3317 8230	1730

Biblioteca Orlando Teixeira - BOT

Setor	Telefone	Ramal
Direção/SISBI	3317 8307	1807
Coordenação/BOT		1042
Setor de atendimento	3317 8308	1808
Bibliotecários/Circulação	3317 8308	1808
Informações e Referência		1066
Coleções especiais		1093
Compras/BOT	3317 8264	1764
SIPAC/BOT		1642

Comissão Permanente de Licitações - CPL

Setor	Telefone	Ramal
Comissão Permanente de Licitação	3317 8293	1793
Setor de Pregões	3317 8292	1792

Comissão Permanente de Processo Seletivo - CPPS

Setor	Telefone	Ramal
Atendimento ao Público	3317 8262	1762



UFERSA – Lista Telefônica

Presidência da Comissão		1168
Secretaria		1169

Comissão Permanente de Pessoal Docente - CPPD

Setor	Telefone	Ramal
Atendimento ao Público	3317 8294	1794

Coordenações de Curso de Graduação

Setor	Telefone	Ramal
Secretaria do Curso de Engenharia de Produção	3317 8271	1771
Secretaria do Curso de Bacharelado em Ciência e tecnologia - BCT	3317 8253	1753
Secretaria dos Cursos de Administração e Direito	3317 8557	1957
Secretaria do Curso de Ciências Contábeis	3317 8255	1755
Secretaria do Curso de Licenciatura em Educação no Campo - LEDOC		1322
Coordenação de Agronomia		1948
Coordenação de Engenharia Civil	3317 8261	1761
Coordenação de Engenharia de Energia		1525
Coordenação de Engenharia de Mecânica		1526
Coordenação de Engenharia Florestal		1948

Coordenações de Curso de Pós-graduação

Setor	Telefone	Ramal
Programa de Ambiente, Tecnologia e Sociedade	3317 8306	1806
Programa de Ciência da Computação	3317 8303	1803
Programa de Fitotecnia	3317 8302	1802

Divisão de Arquivo e Protocolo - DIAP

Setor	Telefone	Ramal
Serviço de Informação ao Cidadão	3317 8249	1749
Setor de Arquivo		1031
Setor de Protocolo	3317 8249	1030

Divisão de Compras

Setor	Telefone	Ramal
Setor de Compras	3317 8287	1787
Setor de Registro de Preços		1024
Setor de Cadastro		1025

Divisão de Contabilidade e Finanças - DICAFI

Setor	Telefone	Ramal
Secretaria	3317 8291	1791



UFERSA – Lista Telefônica

Contabilidade		1101
Orçamentário		1104

Divisão de Contratos - DICONT

Setor	Telefone	Ramal
Divisão de contratos	3317 8286	1786
Setor de Contratos Diversos		1317
Setor de Contratos de Obras		1032
Setor de Contratos Continuados		1033

Divisão de Gestão Patrimonial e Almojarifado

Setor	Telefone	Ramal
Patrimônio	3317 8289	1789
		1127
		1128
Almojarifado	3317 8288	1788
		1126
		1124
Recebimento		1133
		1131
Pendências		1130
Farmácia		1133

Divisão de Registro Escolar - DRE

Setor	Telefone	Ramal
Secretaria	3317 8247	1747

Divisão de Transportes

Setor	Telefone	Ramal
Secretaria	3317 8285	1785
		1118

Editora da UFERSA - Edufersa

Setor	Telefone	Ramal
Atendimento ao Público	3317 8267	1767
Coordenação		1767
Secretaria		1310

Hospital Veterinário - HOVET

Setor	Telefone	Ramal
Atendimento ao Público	3317 8310	1810



UFERSA – Lista Telefônica

Administração	3317 8309	1809
----------------------	-----------	------

Superintendência de Infra-estrutura - SIN

Setor	Telefone	Ramal
Secretaria executiva	3317 8279	1779
Atendimento ao público	3317 8282	1782
Segurança no trabalho		1089
Diretoria de Manutenção	3317 8280	1780
Abertura de chamados de manutenção	3317 8278	1778

Superintendência de Tecnologia da Informação e Comunicação - SUTIC

Setor	Telefone	Ramal
Atendimento ao Público	3317 8243	1743
Secretaria executiva		1745
Suporte Sistemas		1710
Suporte Manutenção		1746

Ouvidoria

Setor	Telefone	Ramal
Atendimento ao Público	3317 8232	1732





Departamentos Acadêmicos

Departamento de Agrotecnologia e Ciências Sociais - DACS

Setor	Telefone	Ramal
Chefia	3317 8555	1955
Secretaria executiva	3317 8556	1956
Portal de Voz (URA)	3317 8560	
Centro de Referência em Direitos Humanos - CRDH	3317 8266	1766
Núcleo de Práticas Jurídicas - NPJ	3317 8318	1818
Secretaria do Núcleo de Práticas Contábeis - NPC	3317 8255	1755

Docentes DACS – Portal de Voz: 3317 8560	Ramal
Ady Canário de Souza Estevão	1161
Agostinha Mafalda Barra de Oliveira	1347
Alessandro Alisson de Lemos Araújo	1333
Alexsandro Gonçalves da Silva Prado	1357
Álvaro Daniel Teles Pinheiro	1338
Álvaro Fabiano Pereira de Macedo	1334
Ana Gabriela de Souza Seal	1161
Ana Lúcia Brenner Marreto Miranda	1326
Ana Maria Bezerra Lucas	1351
Ana Maria Magalhães Correia	1354
Ana Tereza Bittencourt Passos	1963
Andarair Gomes dos Santos	1337
Angelo Magalhães	1460
Antônio Erivando Xavier Júnior	1356
Arleide Meylan	
Augusto Cezar Cunha e Silva Filho	1347
Auristela Crisanto da Cunha	1349
Bruno Camilo de Oliveira	1352
Carlos Alano Soares de Almeida	1339
Clarindo Epaminondas de Sá Neto	1158
Claudino Carneiro Sales	
Claudio Costa dos Santos	1344
Cristian Kelly Moraes de Lima	1337
Daniel Araújo Valença	1335
Danielle de Araújo Bispo	1158
Denison Murilo de Oliveira	1339
Dimas Barreto de Oliveira	1351



UFERSA – Lista Telefônica

Eddla Karina Gomes Pereira	1330
Elisabette Stradiotto Siqueira	1348
Emerson Augusto de Medeiros	1160
Eric Amaral Ferreira	1346
Fábio Chaves Nobre	1346
Fernando Porfírio Soares de Oliveira	1333
Francisco Klebson Gomes dos Santos	1400
Frederico Silva Thé Pontes	1353
Gecílio Pereira da Silva	1336
Geraldine Angélica Silva da Nóbrega	1350
Gerciane Maria da Costa Oliveira	1160
Hudson Palhano de Oliveira Galvão	1159
Inácia Girlene Amaral Borges	1345
Izabelly Larissa Lucena	1342
Jacqueline C. de Vasconcelos Martins	1343
Janaiky Almeida	1160
João Matheus França Bezerra	1162
Joaquim Pinheiro de Araújo	1343
José Albenes Bezerra Júnior	1330
José Neto Barreto Júnior	1159
Juliana Rocha Vaez	1344
Julianne Holder da Câmara Silva Feijó	1158
Kaio César Fernandes	1353
Kalyanne Keyly Pereira Gomes	1355
Karla Rosane do Amaral Demoly	1327
Kleber Formiga Miranda	1162
Leonardo Andrade Rocha	1340
Leonardo Querido Cárdenas	1333
Liana Holanda Nepomuceno Nobre	1334
Líllian Caporlândia Giesta	1328
Linconly Jesus Alencar Pereira	1160
Lucas Lúcio Godeiro	1356
Luciana Batista Sales	1157
Luciana Holanda Nepomuceno	1332
Luiz Ferreira da Silva Filho	1333
Luiz Gomes da Silva Filho	1161
Magda Cristina de Sousa	1963
Manoel Reginaldo Fernandes	1350
Marcos Fernando Machado de Medeiros	1345
Marcus Tullius Leite Fernandes dos Santos	1341



UFERSA – Lista Telefônica

Marta Lígia Pereira da Silva	1340
Miguel Carioca	1157
Mônica Rodrigues de Oliveira	1326
Napiê Galvê Araújo Silva	1338
Olga Nogueira de Sousa Moura	1335
Rafael Barbosa Rios	1354
Rafael Lamera Cabral	1331
Raquel Araújo Lima	1159
Reginaldo José dos Santos Júnior	1329
Remerson Russel Martins	1329
Renato Henrique Gurgel Mota	1159
Ricardo Henrique de Lima Leite	1391
Roberta Candeia	1367
Roberta Pereira da Silva	1349
Rodrigo de Almeida Leite	1341
Rodrigo Sérgio Ferreira de Moura	1352
Sthenia dos Santos Albano Amora	1336
Thadeu de Souza	1470
Thaiseany de Freitas Rego	1347
Valdemar Siqueira Filho	1332
Walton Pereira de S. Paiva	1159
Yákara Vasconcelos Pereira	1348
Zilvam Melo dos Santos	1342

Departamento de Ciências Exatas e Naturais - DCEN

Setor	Telefone	Ramal
Chefia		1397
Secretaria executiva	3317 8398	1898
	3317 8399	1899
Secretaria do Centro Integrado de Inovação Tecnológica - CITed	3317 8346	1846
Portal de Voz (URA)	3317 8500	

Docentes DCEN – Portal de voz: 33178500	Ramal
Amanda Gondim de Oliveira	1393
Andrea Maria Ferreira Moura	1373
Angélica Félix de Castro	1364
Antônia Jocivânia Pinheiro	1384
Antonio Gomes Nunes	1377



UFERSA – Lista Telefônica

Antônio Ronaldo Gomes Garcia	1403
Bruno de Sousa Monteiro	1393
Carlos Handrey Araújo Ferraz	1387
Clodomiro Alves Júnior	1405
Daniel Faustino Lacerda de Souza	1374
Danielle Simone da Silva Casillo	1365
Danilo de Souza	1398
Danniel Cavalcante Lopes	1368
Elmer Rolando Llanos Villarreal	1395
Erlania Lima de Oliveira	1385
Fabiane Regina da Cunha Dantas	1384
Fábio Francisco da Costa Fontes	1389
Fabício de Figueredo Oliveira	1378
Flávia Estélia Silva Coelho	1364
Francisco Franciné Maia Júnior	1376
Francisco Milton Mendes Neto	1368
Francisco Odolberto de Araújo	1360
Francisco Praxedes de Aquino	1379
George Frederick Tavares da Silva	1387
Geovani Ferreira Barbosa	1361
Helcio Wagner da Silva	1366
Jackson Jonas Silva Costa	1371
José Luiz Sousa Lima	1381
Judson Santos Santiago	1382
Júlio César Pereira Barbosa	1404
Jusciane da Costa e Silva	1383
Kléber Soares Câmara	1395
Lázaro Luis de Lima Sousa	1380
Leandro Carlos de Souza	1396
Leonardo Augusto Casillo	1365
Luciana Angélica da Silva Nunes	1385
Luíza Helena Félix de Andrade	1378
Mackson Matheus	1369
Magno Monteiro	1398
Marcelo Alcântara	1398
Marcelo Roberto Bastos Guerra Vale	1374
Marcos Vinícius	1369
Maria Aparecida da Silva Soares	1373
Maria Joseane Felipe Guedes	1388
Odacir Almeida Neves	1399



UFERSA – Lista Telefônica

Paulo César Linhares da Silva	1371
Paulo Gabriel Gadelha Queiroz	1366
Paulo Henrique Lopes Silva	1382
Rafael Castelo Guedes Martins	1370
Santos Demetrio Miranda Borjas	1386
Sílvio Roberto Fernandes Araújo	1389
Simeão Targino da Silva	1372
Subênia Karine de Medeiros	1383
Suene Campos Duarte	1394
Taciano Amaral Sorrentino	1370
Thadeu Ribeiro Benício Milfont	1377
Thalles Cainã	1398
Tiago Mendonça Lucena Veras	1372
Valdenize Lopes do Nascimento	1388
Walter Martins Rodrigues	1375
Yáskara Yagara Menescal Pinto Fernandes	1396

Departamento de Ciências Animais - DCAn

Setor	Telefone	Ramal
Chefia	3317 8360	1860
Secretaria executiva	3317 8361	1861
Portal de Voz (URA)	3317 8510	

Docentes DCAn – Portal de voz: 3317 8510	Ramal
Alex Augusto Gonçalves	1419
Alex Martins Varela de Arruda	1392
Alexandre Paula Braga	1436
Alexandre Rodrigues Silva	1447
Alexandro Iris Leite	1435
Alexsandra Fernandes	1443
Aline Campagna	1478
Ambrósio P. Bessa Junior	1444
Ana Carla Diógenes S.	1446
Anabelle Camarote	1472
Aracelly Rfaelly	1443
Carlos Campos Camara	1412
Carlos Ibere Alves Freitas	1423
Cecília Calabuig	1469
Cristina Baldauf	1440



UFERSA – Lista Telefônica

Darius Pukenis Tubelis	1464
Debora Evangelista	1477
Dejair Message	1453
Emanuelle Fontenele	1442
Eraldo Barbosa Calado	1409
Eveline de Almeida	1454
Felipe de Azevedo Silva Ribeiro	1456
Fernanda Matias	1452
Francisco Marlon Carneiro Feijó	1451
Francisco Silvestre	1474
Genilson Fernandes de Queiroz	1358
Grupo de Pesquisa em Abelhas da Ufersa	1475
Guelson Batista da Silva	1476
Gustavo Henrique Gonzaga da Silva	1420
Humberto Gomes Hazin	1410
Ines Xavier Martins	1434
Isadora Louise Ribeiro	1478
Ivanilson de Souza Maia	1437
Jael Soares Batista	1359
Jean Berg Alves da Silva	1430
Jesane Alves de Lucena	
Jose Domingues Fontenele Neto	1415
José Ernandes	1445
Jose Luis Costa Novaes	1427
Jose Ticiano Arruda Ximenes de Lima	1402
Josemir de Souza Goncalves	1413
Karoline Soares	1472
Leonardo Fernandes França	1450
Leonardo Lelis	1448
Lidiane Leal	1589
Lionel Segui	1453
Liz carolina da s. Lagos c. Assis	1429
Luciana Vieira de Paiva	1449
Luís Carlos Fernandes	1420
Luiz Augusto Vieira Cordeiro	1433
Luiz Ernesto	1462
Luiz Guilherme	1454
Marcelle Santana	1466
Marcelo Augusto Bezerra	1408



UFERSA – Lista Telefônica

Marcelo Barbosa Bezerra	1424
Marcelo Jose Pedrosa	1461
Marcos Souza	1465
Maria do Socorro Ribeiro Freire Nunes Cacho	1401
Michael Hrcir	1438
Michele Dalvina	1473
Michely Fernandes	1439
Milena Wachlevski	1469
Moacir Franco de Oliveira	1411
Nilza Dutra Alves	1467
Patricia de Oliveira Lima	1428
Raimundo Alves Barreto Junior	1422
Raphaela V. G. Barreto	1463
Raquel Salgado	1429
Regina Valeria da Cunha Dias	
Rodrigo Fernandes	1441
Rodrigo Silva da Costa	1455
Sérvulo Heber Lopes Vasconcelos	1416
Sidnei Miyoshi Sakamoto	1414
Silvia Maria Mendes Ahid	1431
Taffarel Torres	1474
Valdir Martins da Fonseca Filho	1448
Valeria Veras de Paula	1407
Virginia Maria Cavalari Henriques	1418
Vítor de Oliveira Lunardi	1468
Wirton Peixoto Costa	1426

Departamento de Ciências Ambientais e Tecnológicas - DCAT

Setor	Telefone	Ramal
Chefia	3317 8326	1823
Secretaria executiva DCAT – Leste	3317 8336	1836
Secretaria executiva DCAT – Oeste	3317 8322	1822
Portal de Voz (URA)	3317 8330	

Docentes DCAT – Portal de voz: 3317 8330	Ramal
Adriano Aron Freitas de Moura	1479
Alan Martins de Oliveira	1481



UFERSA – Lista Telefônica

Alana Kelly Xavier Santos Campos	1521
Alcindo Gomes de Araujo Filho	1495
Alex Sandro de Araujo Silva	1513
Alexandre José de Oliveira	1536
André Duarte Lucena	1529
Andre Luis Novais Mota	
André Pedro Fernandes Neto	1515
Antonio Robson Gurgel	1509
Antonio Rodolfo Paulino Pessoa	1512
Blake Charles Diniz Marques	1537
Breno Barros Telles do Carmo	1536
Bruno Emmanuel de Oliveira Barros Luna	1499
Bruno Rodrigo Simão	1491
Bruno Tiago Angelo Da Silva	1514
Cândido Jorge De Sousa Lobo	1528
Carlos Eduardo Aguiar Lima Rodrigues	1823
Carolina Malala Martins	1457
Celsemy Eleutério Maia	1543
Christiano Rebouças Cosme	1459
Cybelle Barbosa e Lima Vasconcelos	1507
Daniela da Costa Leite Coelho	1490
Daut de Jesus Nogueira Peixoto Couras	1528
David Custódio de Sena	1501
Diana Gonçalves Lunardi	1485
Elis Regina Costa de Moraes	1520
Eulene Francisco da Silva	1516
Fabio Henrique Tavares de Oliveira	1532
Fabício José Nóbrega Cavalcante	1533
Fernanda Alves Ribeiro	1530
Francisco Alves Da Silva Junior	1524
Francisco de Assis de Oliveira	1488
Francisco de Queiroz Porto Filho	1500
Francisco Edson Nogueira Fraga	1519
Francisco Evaristo Uchoa Reis	1518
Francisco José Targino Vidal	1480
Francisco Xavier de Oliveira	1493
George Luiz Gomes de Oliveira	1518
Gustavo Alves de Lima Henn	1534
Humberto Dionísio de Andrade	



UFERSA – Lista Telefônica

Indalécio Dutra	1503
Jardel Dantas da Cunha	1510
Jeane Cruz Portela	1458
Joana Karoliny Cabral Peixoto	1517
João Paulo Matos Xavier	1524
Joaquim Odilon Pereira	1508
Jonh Eloi Bezerra	1522
José Espínola Sobrinho	1505
Keila Regina Santana	1511
Luis César de Aquino Lemos Filho	1484
Luis Morão Cabral Ferro	1527
Manoel Januário da Silva Júnior	1494
Manoel Quirino da Silva Junior	1513
Marcelo Tavares Gurgel	1496
Marcílio Nunes Freire	1498
Marco Antonio Dantas de Souza	1529
Maria Aridenise Macena Fontenelle	1522
Maria Josicleide Felipe Guedes	1514
Melinda Cesianara Silva da Cruz	1521
Miguel Ferreira Neto	1804
Miriam Karla Rocha	1501
Neyton de Oliveira Miranda	1506
Nildo da Silva Dias	1538
Paulo César Moura da Silva	1504
Raimundo Gomes De Amorim Neto	1535
Raphael Amaral da Câmara	1534
Regina Celia de Oliveira Brasil Delgado	1510
Ricardo Henrique Rocha De Carvalho	1502
Roberto Vieira Pordeus	1497
Rodrigo Cesar Santiago	1511
Rodrigo Nogueira de Codes	1823
Rômulo Pierre Batista dos Reis	1533
Saulo Tasso Araujo da silva	1502
Sergio Weine Paulino Chaves	1489
Solange Aparecida Goularte Dombroski	1486
Theogénes Silva de Oliveira	1482
Thomas Edson Espinola Gonçalo	1517
Valder Adriano Gomes de Matos Rocha	1523
Valfisio	1491



UFERSA – Lista Telefônica

Valmiro Quefren Gameleira Nunes	1535
Vania Christina Nascimento Porto	1492
Victor De Paula Brandão Aguiar	1534
Victor Wagner Freire de Azevedo	1519
Vladimir Batista Figueiredo	1483
Zoroastro Torres Vilar	1530

Departamento de Ciências Vegetais - DCV

Setor	Telefone	Ramal
Chefia		1136
Secretaria executiva	3317 8538	1938
Secretaria Centro de Pesquisas em Ciências Vegetais do Semiárido Nordeste - CPVSA	3317 8548	1948
Herbário	3317 8543	1643
Japan Internacional Cooperation Agency - JICA		1576
Portal de Voz (URA)	3317 8540	

Docentes DCV – Portal de voz: 3317 8540	Ramal
Adrian Molina Rugama	1574
Alan Cauê de Holanda	1551
Allyson Rocha Alves	1556
Aurélio Paes de Barros Júnior	1547
Carlos José da Silva	1544
Clarisse Pereira Benedito	1580
Elizangela Cabral dos Santos	1564
Elton Lúcio de Araújo	1575
Eudes de Almeida Cardoso	1546
Francisco Bezerra Neto	1550
Daniel Valadão Silva	1566
Gabriela Salami	1539
Genevile Carife Bergamo	1541
Glauber Henrique de Sousa Nunes	1558
Ioná Santos Araújo	1565
Jailma Suerda Silva de Lima	1568
Janilson Pinheiro de Assis	1557
Jeferson Luiz Dallabona Dombroski	1567
João Liberalino Filho	1555



UFERSA – Lista Telefônica

José Torres Filho	1554
Leandro de Oliveira Furtado de Sousa	1569
Leilson Costa Grangeiro	1559
Lidiane Kely de Lima	1549
Lindomar Maria da Silveira	1547
Lindomar Maria da Silveira	1560
Márcia Michelle de Queiroz Ambrósio	1572
Marcicleide Lima do Espírito Santo	1570
Marco Antonio Diodato	1553
Maria Zuleide de Negreiros	1562
Mauricio Sekiguchi de Godoy	1573
Patricia Ligia Dantas de Moraes	1578
Paulo Sérgio Lima e Silva	1563
Poliana Coqueiro Dias	1548
Pompeu Paes Guimarães	1540
Salvador Barros Torres	1579
Selma Rogéria de Carvalho Nascimento	1571
Rejane Costa Alves	1542
Rejane Tavares Botrel	1552
Roberto Pequeno de Sousa	1557
Rui Sales Júnior	1577
Vander Mendonça	1561

Técnicos DCV – Portal de voz: 3317 8540	Ramal
Antonia Kátia Pinheiro de Medeiros	1943
Bruno Caio Fernandes das Chagas	1559
Christiane Noronha Gomes dos Santos	1559
Francisco César de Gois	1951
Hérica Kalianny Lopes Figueiredo Rocha	1938
José Rodrigues Galdino	
José Rosado da Costa Sobrinho	1569
Juliana Maria da Costa da Silva	1559
Louise Medeiros Silva Guimarães	1943
Maria das Graças Dantas	1578
Naama Jéssica de Assis Melo	1578
Paulo César Ferreira Linhares	1622
Paulo Sérgio Fernandes das Chagas	1559
Priscila Rusalina Medeiros de Oliveira	1948
Raimundo Nonato Monteiro	1951



UFERSA – Lista Telefônica

Renan da Cruz Paulino	
Ricardo Jorge Duarte Galvão	1576
Sara Monaliza Costa	1951

Laboratórios – Portal de voz: 3317 8540	Ramal
Laboratório de Manejo e Plantas Daninhas	1617
Laboratório de Cultura de Tecidos	1619
Laboratório de Biotecnologia Vegetal	1624
Laboratório de Análise de Dados	1620
Laboratório de Recursos Genéticos Vegetais	1616
Laboratório de Fisiologia e Tecnologia Pós-Colheita	1618
Laboratório de Silvicultura	1675
Laboratório de Tecnologia da Madeira	1676
Laboratório de Ecologia e Conservação Florestal	1677
Laboratório de Biometria	1678
Laboratório de Patologia Florestal	1679



Campi

Angicos

Direção	Telefone	Ramal
Gabinete da Direção		2070
Secretaria Executiva da Direção	3317 8502	2005 2010
Portal de Voz do Campus	3317 8520	

Setor Administrativo	Telefone	Ramal
Contabilidade	3317 8504	2007
Coordenação de Assuntos Comunitários		2110
Financeiro		2050
Gestão de Pessoas		2085
INEAGRO Cabugi		2115
Registro Escolar	3317 8501	2000 2075
Secretaria das Coordenações		2105
Serviço Social		2090
Setor Pedagógico		2095
Superintendência de Infraestrutura		2130
Superintendência de Tecnologia da Informação e Comunicação		2120
Patrimônio/Almoxarifado		2125 2130
Programa Institucional de Bolsa de Iniciação Científica - PIBID		2100

Biblioteca	Ramal
Recepção	2135
Secretaria Executiva	2140

Laboratórios	Ramal
Química	2155
Informática/Física	2150
Metrópole Digital	2145

Departamento de Ciências Exatas, Tecnológicas e Humanas - DCETH	Telefone	Ramal
Chefia		2035



UFERSA – Lista Telefônica

Secretaria Executiva	3317 8503	2006 2015 2020
----------------------	-----------	----------------------

Coordenações de Curso	Ramal
Coordenação de Pesquisa	2025
Coordenação do Bacharelado em Sistemas de Informação	2030
Coordenação da Licenciatura em Computação e Informática	2055
Coordenação do Bacharelado Em Ciência e Tecnologia	2060
Coordenação de Extensão	2065
Coordenação de Engenharia Civil	2040
Coordenação de Engenharia de Produção	2045

Caraúbas

Direção	Telefone	Ramal
Gabinete da Direção	3317 8506	3000
Secretaria Executiva da Direção	3317 8507	3100
Portal de Voz do Campus	3317 8505	

Setores Administrativos	Ramal
Almoxarifado e Patrimônio	3085 3090 3095
Compras	3005 3010
Gestão de Pessoas	3200 3205
Financeiro	3015 3020
Planejamento	3030 3035 3040
Protocolo	3025
Psicologia	3065
Segurança no Trabalho	3120
Serviço Social	3060
Setor de Transportes	3145
Superintendência Tecnologia da Informação e Comunicação	3190 3195



UFERSA – Lista Telefônica

Setores Acadêmicos	Ramal
Biblioteca Atendimento	3115 3125
Biblioteca Direção	3130
Divisão de Registro Escolar	3045 3050 3055
Esportes	3135
Laboratório de Química	3165
Setor Pedagógico	3070 3075 3080
Secretaria Acadêmica	3140
Secretaria das Coordenações de Cursos de Graduação	3150 3110
Coordenações de Cursos de Graduação	3155 3160

Pau dos Ferros

Setor	Telefone	Ramal
Gabinete da Direção	3317 8511	4015
Recepção		4140
Secretaria Executiva	3317 8512	4010 4111
Portal de Voz do Campus	3317 8525	

Setores Administrativos	Ramal
Almoxarifado	4120
Compras	4050
Contabilidade	4020
Finanças	4090
Gestão de Pessoas	4045 4055
Infraestrutura	4112
Patrimônio	4125
Psicologia	4040
Protocolo	4095
Transportes	4130



UFERSA – Lista Telefônica

Setores Acadêmicos	Ramal
Assuntos Estudantis	4060
Biblioteca	4085
Biblioteca (Empréstimos)	4135
Divisão de Registro Escolar	4005
Laboratório	4025
Secretaria das Coordenações de Curso	4030
Sala das Coordenações de Curso	4035

Docentes Pau dos Ferros	Ramal
Almir Mariano de Sousa Júnior	4075
André Luiz Sena da Rocha	4075
Antônio Carlos Leite Barbosa	4080
Antônio Diego Silva Farias	4065
Bruno Fontes de Sousa	4075
Carla Daniele Bertuleza	4070
Cláudio de Souza Rocha	4080
Eduardo Raimundo Dias Nunes	4070
Emanuel Freitas da Silva	4080
Eudes Leite de Lima	4070
Igor Rochaid Oliveira Ramos	4070
José Ferdinandy Silva Chagas	4065
Josenildo Ferreira Galdino	4075
Josy Eliziane Torres Ramos	4105
Lauro César Bezerra Nogueira	4065
Laysa Mabel de Oliveira Fontes	4100
Lino Martins de Holanda Júnior	4065
Maria de Sousa Leite Filha	4105
Marília Cavalcanti Santiago	4100
Mônica Paula de Sousa	4080
Neocir da Silva	4070
Otávio Paulino Lavor	4080
Paulo Gustavo da Silva	4080
Ricardo Paulo Fonseca Melo	4065
Wesley de Oliveira Santos	4065
Wildoberto Batista Gurgel	4075



Anexos

Anexo I – Glossário

CTRL: tecla [Ctrl] ou [Control] localizadas às margens superiores direita e esquerda do teclado alfanumérico. Serves para acionar funções especiais de programas de computador.

DDR: Discagem Direta a Ramal – serviço que permite que alguns ramais possam receber ligações externas diretamente. É um serviço ofertado pela operadora de telefonia e não pelo serviço interno da instituição.

IP: *Internet Protocol* - Protocolo Internet. É um dos protocolos (regras de comunicação) mais importantes do conjunto de protocolos utilizados para comunicação em redes de computadores, inclusive da própria Internet. O IP é responsável pela identificação das máquinas, das redes e é também responsável pelo encaminhamento correto das mensagens entre elas. Quando falamos “endereço IP” trata-se justamente da identificação única (endereço) junto ao protocolo IP.

URA: Unidade Remota Audível – serviço da central telefônica que permite atendimento automático de ligações e encaminhamento para ramais específicos que não possuam serviço de DDR. O serviço normalmente é denominado de Portal de Voz.

PDF: *Portable Document Format* - Formato de Documento Portátil. É um formato de arquivo, desenvolvido pela Adobe Systems em 1993, para representar documentos de maneira independente do aplicativo, do hardware e do sistema operacional usados para criá-los. Um arquivo PDF pode descrever documentos que contenham texto, gráficos e imagens num formato independente de dispositivo e resolução.

Ramal- número telefônico instalado em setor administrativo ou sala de docente. Um ramal pode ligar para qualquer outro ramal da instituição, mas somente mediante permissões específicas pode ligar para telefones externos. Pode receber ligações de qualquer outro ramal, mas somente ligações externas se possuir DDR ou receber ligação encaminhada de outro ramal.

Anexo II - Manual Sintético aparelho AudioCodes 310HD



PEQUENO MANUAL DE FUNCIONALIDADES AUDIOCODES 310HD



Ligar ¹

Ligar para um ramal:

Nº do ramal + #

Ligar para nº externo:

Nº do telefone + #

Ligação interurbana:

0 + código DDD + Nº do telefone + #

Ligação Internacional:

00 + Código do País + Código da região do país + Nº do telefone + #

Atender

Para atender sem viva voz:

Retire o telefone do gancho.

Para atender usando o viva voz:

Pressione a tecla **SPEAKER**.

Pressione **SPEAKER** novamente para desligar.

Capturar chamadas

Para capturar chamadas de outro ramal digite:

* + 9 + Nº do telefone que está tocando + #

1- O ramal depende de permissão para executar ligações externas, Interrurbanas ou internacionais;



Em caso de dúvida, contacte a SUTIC:
Ramais: 1743 ou 1710
Email: atendimento.sutic@ufersa.edu.br

Transferências

Para transferir ligações para outro ramal SEM estabelecer contato prévio:

Após atender a ligação digite **TRANSFER** + nº do ramal destino + **TRANSFER**

Para transferir ligações para outro ramal COM contato prévio:

Após atender a ligação digite **TRANSFER** + nº do ramal destino + # (neste momento é possível falar com o destinatário)
Após contato, aperte **TRANSFER**.

DND - Não perturbe

Ao pressionar a tecla DND **NENHUMA LIGAÇÃO SERÁ RECEBIDA**. Observe se a mensagem "Do Not Disturb" aparece no display, nessa condição o aparelho não recebe chamadas.

Volume e Mudo

Você pode desabilitar o microfone do aparelho usando a tecla **MUTE**. Pode também aumentar ou diminuir o volume usando as teclas **VOLUME**.